

Realiseren van verandering met interim-management



'gecheckt en gescreend'

Dick van Paassen, manager shared service center facilitaire zaken 's Heeren Loo: 'Bij Hospitality Interim & Search kun je ervan op aan dat je betrouwbare mensen in huis haalt met expertise en de juiste knowhow op het gebied van facility management.'

'De vier interim-managers die Hospitality Interim & Search bij ons heeft geplaatst zijn alle vier vakmensen. Hospitality Interim & Search weet welke mensen wij nodig hebben. Van de drie mensen die wij op een functie aangeboden krijgen, kun je er vanuit gaan dat het allemaal geschikte kandidaten zijn. Ze zijn gecheckt en gescreend', zegt Dick van Paassen, manager bij het shared service center facilitaire zaken. 'Daarnaast is het prettig om te weten dat naast Hospitality Interim & Search ook nog een adviestak Hospitality Consultants actief is. De mensen die voor ons werken kunnen altijd terugvallen op de kennis die ze daar in huis hebben.'

Over 's Heeren Loo

's Heeren Loo biedt ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking. 's Heeren Loo biedt zorg aan bijna negenduizend mensen in heel Nederland en is daarmee een van de grootste spelers in deze sector. Het aanbod is breed: van hulp bij zelfstandig wonen tot 24-uurs opvang en van begeleiding bij werk tot intensieve behandeling. 's Heeren Loo heeft haar dienstverlening onderverdeeld in vier regio's: Noord-, Midden-, West- en Zuid-Nederland. Elke regio wordt aangestuurd door een directeur.

De vraag

In 2008 besloot 's Heeren Loo om in navolging van de dienst automatisering alle ondersteunende diensten onder te brengen in afzonderlijke shared service centers. De belangrijkste, achterliggende reden was het terugdringen van overhead en overige kosten door het bundelen van krachten. Ter ondersteuning van de transformatie naar een shared service center deed 's Heeren Loo een beroep op Hospitality Interim & Search.

'De mensen die voor ons werken kunnen altijd terugvallen op de kennis die de adviestak Hospitality Interim & Search in huis heeft'



Hospitality Interim & Search

Smallepad 13-15 / 3811 MG / Amersfoort
Postbus 2186 / 3800 CD / Amersfoort
Postbus 755 / 6200 AT / Maastricht
tel.: +31 (0)33 - 462 55 56
info@hospitality-interim.nl

www.hospitality-interim.nl
www.hospitalityconsultants.nl
www.hospitalitydesign.nl

Transformatie en implementatie

De interim-managers speelden een rol in de reorganisatie en implementatie van het plan. Zij stelden een plan op voor een efficiënte bedrijfsvoering, waarbij rekening werd gehouden met enerzijds de grootschaligheid van de facilitaire dienstverlening en anderzijds de gewenste kleinschaligheid binnen de zorg. De interim-managers leverden daarbij kennis en extra capaciteit.

Aan de slag

Bart van der Sman, interim-manager van Hospitality Interim & Search werd ingezet om Dick van Paassen van 's Heeren Loo West vrij te maken voor de oprichting van het service center. Op basis van zijn kennis werd Bart echter ook betrokken bij de transformatie en maakte samen met de leden van het transitieteam een blauwdruk voor de nieuwe organisatiestruc-

tuur. Hij beschreef in hoofdlijnen zestien facilitaire processen. 'Om tot gedetailleerde werkbeschrijvingen te komen voor de nieuwe organisatiestructuur hielden we bijeenkomsten met vertegenwoordigers van diverse betrokken afdelingen uit het hele land. Gezamenlijk analyseerden en selecteerden we de meest efficiënte manier van werken. Deze gebruikten we als leidraad bij het omschrijven van de verschillende facilitaire processen en vormden het ontwerp voor de nieuwe shared service centers en de bijbehorende nieuwe functieomschrijvingen.'

Meer weten?

Voor meer informatie over de vaste en tijdelijke invulling van facilitaire functies kunt u contact opnemen met:

Heleen Ruys
033 462 55 56
h.ruys@hospitality-interim.nl