

# Adequate inzet van tijdelijke facilitaire professionals



'overtuigende  
start voor  
onze nieuwe  
organisatie'

**Thom Oosterom, manager  
facilitaire zaken bij ProRail:  
'Als backing vocalist  
vervult Hospitality Interim  
& Search op de achtergrond  
een belangrijke rol en dat  
maakt ze als bureau  
onmisbaar.'**

'Eind 2007 werd bekend dat we per 1 januari 2008 binnen een nieuwe facilitaire structuur zouden gaan werken. We hadden snel veel kwalitatief hoogstaande facilitaire professionals nodig', aldus Thom Oosterom, manager facilitaire zaken bij ProRail. 'Hospitality Interim & Search had de juiste kandidaten en hielp ons de omschakeling te maken. Tijdelijke medewerkers moeten zich net als een vaste medewerker goed voelen binnen de organisatie, zodat ze snel als volwaardig personeelslid meedraaien. De interim-medewerkers van Hospitality Interim & Search beschikken over de juiste kwaliteiten en passen zich heel makkelijk aan. Bovendien ondersteunt en voedt Hospitality Interim & Search haar gedetacheerde medewerkers actief. Wanneer een interim-medewerker in de praktijk tegen een bepaalde problematiek aanloopt, draagt hij na een terugkeerdag bij Hospitality Interim & Search altijd een oplossing aan. Zo vervult

Hospitality Interim & Search als backing vocalist een belangrijke rol en dat maakt ze als bureau onmisbaar. Ze houden steeds de vinger aan de pols. De periodieke terugkoppelingsmomenten zijn een goed middel om samen het functioneren van interim-medewerkers te evalueren. Is er een aandachtspunt, dan zoeken ze in samenspraak snel en slagvaardig naar oplossingen.'

## Over ProRail

ProRail is verantwoordelijk voor het spoorwagennet. Ze verdelen de ruimte op het spoor, regelen het treinverkeer, informeren vervoerders en reizigers, bouwen en beheren stations, leggen nieuw spoor aan en onderhouden bestaand materieel. Ruim 4.600 medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met ruim 6.000 treinen over 6.830 kilometer spoor.

## De vraag

Eind 2007 besloot ProRail de facilitaire dienstverlening centraal vanuit het hoofdkantoor in Utrecht te organiseren. De vijf landelijke facilitaire teams worden centraal aangestuurd door één afdeling facilitaire zaken. ProRail benaderde Hospitality Interim & Search voor

'Een partner die binnen de gestelde termijn en eisen snel facilitaire professionals kan leveren met aantoonbare facilitaire kennis en ervaring.'



#### Hospitality Interim & Search

Smallepad 13-15 / 3811 MG / Amersfoort  
Postbus 2186 / 3800 CD / Amersfoort  
Postbus 755 / 6200 AT / Maastricht  
T: +31 (0)33 462 55 56  
info@hospitality-interim.nl

www.hospitality-interim.nl  
www.hospitalityconsultants.nl  
www.hospitalitydesign.nl

de inzet van tijdelijk personeel om de nieuwe organisatie op te zetten.

#### Adequate personeelsoplossingen

Met de inzet van tijdelijke facilitaire professionals van Hospitality Interim & Search wilde ProRail binnen de nieuwe organisatie een overtuigende start maken met het professionaliseren en uniformeren van de facilitaire dienstverlening. De facilitaire structuur omvat vijf facilitaire regio's met elk een facilitaire teamleider. Hospitality Interim & Search zorgde voor de inzet van regionale facilitaire teamleiders, assistenten facilitaire teamleider, een stafmedewerker en een persoonlijke assistent voor de manager facilitaire zaken.

Thom Oosterom: 'Ik had binnen het facilitaire werkveld al goede ervaringen met Hospitality Consultants en kwam tijdens een netwerkbijeenkomst in contact met Hospitality Interim & Search. Gelukkig maar, want ze wisten ons personeelsvraagstuk adequaat op te lossen. Ze leverden zes betrokken facilitaire professionals. In de toekomst zullen we zeker nog vaker gebruikmaken van de interim-medewerkers van Hospitality Interim & Search. Het is prettig om te weten dat er een partner is die binnen de gestelde

termijn en eisen snel facilitaire professionals kan leveren met aantoonbare facilitaire kennis en ervaring.'

Hij vervolgt: 'De consultants van Hospitality Interim & Search zijn contactueel sterk en onderscheiden zich door de wijze waarop ze relaties onderhouden. Hospitality Interim & Search neemt relatiemanagement serieus. De bijeenkomsten die ze vier maal per jaar voor vaste relaties uit het facilitaire werkveld organiseren zijn zeer de moeite waard en leerzaam. De bijeenkomsten zijn bovendien een ideaal netwerkmoment om andere vakcollega's te ontmoeten.'

#### Hospitality Interim & Search

Hospitality Interim & Search zorgde voor de inzet van de tijdelijke facilitaire professionals bij ProRail. Hospitality Interim & Search ondersteunt en begeleidt facilitaire en inkoopafdelingen bij het vinden en verbinden van tijdelijke en vaste professionals.

#### Meer weten?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Inge de Bekker  
+31 (0)33 462 55 56  
i.debekker@hospitality-interim.nl